

# LE PROGRAMME

Optimisez votre réussite avec notre formation **HEAD SPA BY BELVIRA** 

Acquérir toutes les compétences théoriques et pratiques nécessaires pour proposer une prestation de Headspa haut de gamme, axée sur le bien-être global, la stimulation capillaire et la détente profonde.



1 jour soit 8heures



Remise d'un certificat



Possibilité d'enregistrement des cas pratique pendant la formation



Des cours de théorie et de pratique



1 mois de suivi coaching après formation



Support de formation et rentabilité

Je m'inscris par mail!

maison.belvira@gmail.com

#### **MATIN de 9H00 à 9H30**

Accueil café

Présentation de la formatrice

Tour de table

Quizz de connaissance générale lié à cette prestation

#### Théorie de 09h30 à 12H00

Présentation de la prestation Head Spa

Informations et explications sur cette prestation :

Fonction et structure

Bienfaits internes, capillaires & visage

Types de peaux & cheveux

Explication des types de réseaux sociaux

Les avantages et contre-indications de cette prestation

Explications des outils et produits nécessaires

Quizz d'assimilation oral des thèmes abordés précédemment et correction

Tour de table et échange (question, remarque, ressenti...)

Gestion des problèmes courants & Conseils professionnels

Gestion de sa confiance en soi

Pause déjeuner de 12H00 à 13H00 libre APRES MIDI de 13H00 à 17H00 Pratique de 13h00 à 16h00

Démonstration par Belvira

Mise en situation des élèves

Moyen de suivi : Feuille d'émargement

Modalité d'évaluation : Mise en situation + Quizz question/réponse

Bilan de fin de journée et échanges/retours d'expérience des participants

Remise de certificat

Fin de la formation HEAD SPA



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

# Désignation:

BELVIRA MAISON DE BEAUTE, désigne un centre d'esthétique et un organisme de formation professionnelle « déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **84692317569** auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes ».

Son siège social se situe au 10 rue de la poste, 69970 CHAPONNAY.

Numero siret : **98482740200012** 

BELVIRA MAISON DE BEAUTE, élabore et dispense des formations à Chaponnay.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de BELVIRA MAISON DE BEAUTE
- Stagiaire ou élève : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.

# Objet:

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation engagées par BELVIRA MAISON DE BEAUTE pour le compte d'un Client. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document du client, et en

particulier sur toutes les conditions générales d'achat du Client.

Le fait que BELVIRA MAISON DE BEAUTE ne se prévale pas à un moment de l'une des conditions suivantes ne peut être interprété comme valant à se prévaloir ultérieurement des conditions générales de vente.

#### Devis et attestation :

Pour chaque action de formation, une plaquette avec tarif ainsi qu'un devis accompagné des CGV est adressée par BELVIRA MAISON DE BEAUTE au client. Tout versement d'acompte (soit 30% de la somme totale) est considéré comme acceptation de toutes les conditions du contrat.

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre BELVIRA MAISON DE BEAUTE et le Client.

Une attestation de présence en conformité avec les feuilles d'émargement sera fournie au Client, par participant, à sa demande.

### Prix et modalités de paiement :

Les prix des prestations et formations sont indiqués en Euros € et exprimés en HT.

- 30% d'acompte à la réservation à régler en totalité. Seules les inscriptions contenant un acompte pourront être confirmées.
- Le solde doit être intégralement réglé à l'entrée en formation.
- Le matériel ou les produits restent à la propriété de BELVIRA MAISON DE BEAUTE jusqu'à ce que le dernier règlement, si un règlement en plusieurs fois a été prévu, soit encaissé.
- Il peut être procédé à un paiement échelonné en 2 ou 3 Fois. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.
- Pour toutes les prestations effectuées a la maison de beauté, aucun remboursement sera fait.

### Conditions d'annulation et de report :

Toute annulation par le client doit faire l'objet d'une notification écrite (mail, courrier) au plus tard 10 jours calendaire avant le début de la formation.

Une fois la formation commencée, toute annulation ou interruption de la formation donne lieu au paiement de la totalité des frais de formation.

BELVIRA MAISON DE BEAUTE ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses Clients en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un évènement fortuit ou de force majeure.

Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant, les grèves ou conflits sociaux externes à BELVIRA MAISON DE BEAUTE, les désastres naturels, pandémie, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de BELVIRA MAISON DE BEAUTE. Le client en est informé par mail, aucune indemnité n'est due en raison d'une annulation du fait de BELVIRA MAISON DE BEAUTE. En cas d'annulation définitive de la formation par BELVIRA MAISON DE BEAUTE, il est procédé au remboursement des acomptes perçus le cas échéant. En cas de réalisation partielle par BELVIRA MAISON DE BEAUTE, seul le prix de la prestation réalisée partiellement sera facturé au titre de la formation.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur :

Les supports de formations quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...) sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectué sans l'accord écrit de BELVIRA MAISON DE BEAUTE.

Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire, l'intégralité ou une partie, de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

# Programme des formations :

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

### Informatique et liberté :

BELVIRA MAISON DE BEAUTE, le Client et le Stagiaire s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par BELVIRA MAISON DE BEAUTE au client.

BELVIRA MAISON DE BEAUTE s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations, les informations transmises par le Client y compris les informations concernant les Stagiaires.

Cependant, le Client accepte d'être cité par BELVIRA MAISON DE BEAUTE comme client de ses formations.

A cet effet, le Client autorise BELVIRA MAISON DE BEAUTE à mentionner son nom ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant. Les parties s'engagent réciproquement à garder confidentiels les documents et informations les concernant, quelle que soit leur nature, qu'ils soient économiques ou commerciaux, auxquels elles pourraient avoir eu accès au cours de l'exécution de la prestation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat.

Protection et accès aux informations à caractère personnel :

Des données à caractère personnel sont collectées afin de pouvoir répondre à la demande du client et de le tenir informé des offres de service de BELVIRA MAISON DE BEAUTE. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Stagiaire dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant. Aucune information personnelle n'est cédée à des tiers.

Droit applicable et juridiction compétente :

Les conditions générales détaillées dans le présent document sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre BELVIRA MAISON DE BEAUTE et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. A défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux.

Date:	Signature + mention "bon pour accord"